

# Veileder for registrering av aktivitet ved karrieresentrene

## Innledning

Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir) er gitt i oppdrag av Kunnskapsdepartementet og Arbeids- og inkluderingsdepartementet å veilede og støtte fylkeskommunene i deres arbeid med karriereveiledning.

- Fylkeskommunene er i Opplæringsloven §13.3f gitt en plikt til å tilby gratis karriereveiledning til alle som er bosatt i fylket<sup>1</sup>.
- Nyankomne flyktninger som skal starte i introduksjonsprogrammet har ifølge Integreringsloven §11 rett og plikt til å gjennomføre karriereveiledning. Fylkeskommunen skal sørge for karriereveiledningen<sup>2</sup>.
- Personer som har fått oppholdstillatelse på bakgrunn av kollektiv beskyttelse i en masseflyktsituasjon, har i henhold til Integreringsloven § 37b, tredje ledd, rett, men ikke plikt, til å gjennomføre karriereveiledning etter § 11 i loven.

HK-dir ønsker rapportering fra karrieresentrene om karriereveiledning som er gitt i henhold til disse lovparagrafene. Det er viktig at tallene HK-dir samler inn er sammenlignbare og at alle karrieresentrene rapporterer på den samme aktiviteten mot de samme målgruppene.

Denne veilederen inneholder definisjoner og retningslinjer for registreringen. Veilederen forklarer hvordan ulike begrep skal forstås og hva som faller innenfor og utenfor de ulike kategoriene. Det er en fordel å ha lest igjennom veilederen før du begynner å registrere opplysninger.

## Hvorfor samler HK-dir inn statistikk

Bakgrunnen for innsamling av data om karrieresentrenes aktivitet er HK-dir sitt samfunnsoppdrag om å gjøre utdanning, læring og karriereveiledning av høy kvalitet tilgjengelig for alle hele livet, og sikre arbeidslivet tilgang på kompetent arbeidskraft. Statistikk fra karrieresentrene bidrar til å gi HK-dir et kunnskapsgrunnlag for videre utvikling av karriereveiledningsfeltet. Statistikken kan bidra til å finne mønstre og forskjeller i det offentlige karriereveiledningstilbudet i fylkene og se trender på nasjonalt nivå.

Statistikken har ikke som formål å vise alt karrieresentrene gjør eller bruker tid på. Karrieresentrene er ulikt organisert og jobber til dels med ulike oppgaver og målgrupper. HK-dir ønsker å få frem karriereveiledning som virkemiddel i kompetansepolitikken. Viktige variabler er for eksempel omfanget av karriereveiledning for ordinære veisøkere og flyktninger, og i hvilken grad de som får karriereveiledning kommer tilbake og har flere samtaler (karriereveiledning som prosess). Andre viktige områder HK-dir trenger kunnskap om er karrieresentrenes tilbud om gruppeveiledning og deres rolle som koordinator og ressurs for andre sektoraktører innen karriereveiledning.

---

<sup>1</sup> [https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1998-07-17-61/KAPITTEL\\_15#KAPITTEL\\_15](https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1998-07-17-61/KAPITTEL_15#KAPITTEL_15)

<sup>2</sup> <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2020-11-06-127>

## Om registreringen

Karrieresentrene registrerer sin aktivitet gjennom året på den måten de selv ønsker og er selv ansvarlig for å overholde regelverk knyttet til behandling av personopplysninger, jmf Personopplysningsloven.

HK-dir har utviklet tre excelmalere som kan brukes til registreringen eller ligge til grunn for karrieresenterets eget registreringssystem. Karrieremodulen i Vigo Voksen vil tilpasses de nye malene fra HK-dir, slik at dere som registrerer i Vigo kan fortsette med det.

Registrering i excel-malene foregår ved å velge svaralternativ fra rullegardinlister. Vær oppmerksom på at kolonnen for veisøkers identitet er låst og følger med når du scroller bortover i skjemaet.

## Generell veiledning til registreringen

1. Registrer det veisøker selv oppgir om sin situasjon.
2. Det skal ikke etterspørres dokumentasjon, hverken på godkjent utdanning, statsborgerskap eller annet.
3. Det må utvises skjønn.
4. Ved tvil eller spørsmål om registreringen, vennligst kontakt HK-dir.

## Definisjoner

### Ordinære veisøkere

Ordinære veisøkere defineres i denne sammenheng som personer som får veiledning ihht Opplæringsloven § 13 – 3f; *Fylkeskommunen skal ha eit tilbod om gratis karriererettleiing for alle som er busette der. Fylkeskommunen skal samarbeide med Arbeids- og velferdsetaten om tilbodet.*

Ordinære veisøkere omfatter blant annet Nav-deltakere, innsatte i fengsel, innvandrere uten plikt og/eller rett til karriereveiledning (Integreringsloven § 11) eller som tidligere har brukt denne retten.

### Veisøkere som ikke defineres som ordinære veisøkere

- Voksne som har fått vedtak om rett til videregående opplæring og som får rådgiving om opplæringstilbudet i videregående opplæring ihht *Rundskriv fra Utdanningsdirektoratet*<sup>3</sup>.
- Nyankomne flyktninger med rett og plikt til karriereveiledning etter integreringsloven § 11.
- Nyankomne flyktninger med kollektiv beskyttelse som har rett, men ikke plikt til karriereveiledning iht integreringsloven § 37b, tredje ledd.
- Nyankomne flyktninger i integreringsmottak.
- Elever i grunnopplæringa.
- Lærlinger.

### Hva er en individuell karriereveiledningssamtale?

I vurderingen av hva som skal registreres som en individuell karriereveiledningssamtale bør det legges til grunn at veisøkeren skal ha forutsetning for å kunne svare på brukerundersøkelsen etter veiledningen. Det innebærer at korte henvendelser og svar ikke skal registreres.

---

<sup>3</sup> <https://www.udir.no/regelverkstolkninger/opplaring/Voksne/Udir-2-2008/>

### Nyankomne flyktninger

Nyankomne flyktninger er personer med rett og plikt eller bare rett til karriereveiledning ihht integreringsloven § 11 eller § 37b, tredje ledd.

### Kommentarer til enkelte kategorier i skjemaene

#### Veisøkers landbakgrunn

HK-dir ønsker å få oversikt over hvor stor andel av de ordinære veisøkerne som er innvandrere. Innvandrere er definert av Statistisk Sentralbyrå (SSB) som personer som selv har innvandret til Norge, og som er født i utlandet av utenlandsfødte foreldre og fire utenlandsfødte besteforeldre. Innvandrere omfatter ikke personer som er født i Norge, herunder innvandrernes norskfødte barn<sup>4</sup>.

Registrer det veisøker selv oppgir om sin situasjon. Det skal ikke bes om dokumentasjon på statsborgerskap.

#### Registrering av opplysninger fra hver karriereveiledningssamtale

HK-dir ønsker statistikk på hvor stor andel av karriereveiledningssamtalene som foregår fysisk, digitalt eller på andre måter og etterspør derfor opplysninger om dette fra hver enkelt karriereveiledningssamtale. Det samme gjelder statistikk på hvordan karriereveiledningssamtalene fordeler seg gjennom året, hva som er varigheten på samtalene og hvordan utdanning og arbeid som tema fordeler seg på samtalene.

Siden et fåtall veisøkere har mer enn fem karriereveiledningssamtaler i løpet av et år, er registrering av denne typen informasjon begrenset til inntil fem veiledningssamtaler for hver veisøker.

HK-dir etterspør også antall veisøkere som har hatt flere enn fem individuelle samtaler.

#### Veisøkers kommune

Kommune etterspørres kun for nyankomne flyktninger, og er interessant for å få oversikt over andelen flyktninger som får individuell karriereveiledning fra de ulike kommunene i fylket.

### Om rapporteringen

HK-dir ønsker at det rapporteres tre ganger i året, henholdsvis 15. mai, 15. september og 15. januar. Rapporteringen skjer ved at det lagres lokale kopier av registreringskjemaene i excel (eventuelt tas uttrekk fra andre registreringssystemer), og deretter lastes filene opp via HK-dir sitt dataleveringssystem.

All nødvendig informasjon om rapporteringen vil sendes på e-post til karrieresentrene i god tid før rapporteringsfristene.

### Om presentasjon av statistikken på HK-dir sine nettsider

HK-dir vil foreta en gjennomgang og kontroll av dataene som er rapportert til oss, før aggregerte data per karrieresenter og/eller fylke presenteres som statistikk på HK-dir sin nettside hvert tertial.

---

<sup>4</sup> <https://www.ssb.no/befolkning/innvandrere/statistikk/innvandrere-og-norskfodte-med-innvandrerforeldre>